

Curso:	Mestrado de Direção e Chefia dos Serviços de Enfermagem									
Unidade curricular (UC)	Avaliação de Sistemas de Informação									
Ano letivo	2019 / 2020									
Área científica	Enfermagem									
Responsável / coordenador (nome completo e e-mail / carga letiva na UC)	Filipe Miguel Soares Pereira T: 10h; S: 5h; OT:2h									
Outros docentes (nome completo, categoria e e-mail / carga letiva na UC)										
Objetivos da aprendizagem (conhecimento, aptidões e competências) a desenvolver pelos estudantes, operacionalização dos objetivos e medição do seu grau de cumprimento)	<ul style="list-style-type: none"> • Situar a avaliação dos sistemas de informação no contexto das estratégias de governação em saúde; • Relacionar a avaliação dos sistemas de informação com a política de garantia da qualidade dos cuidados; • Situar a avaliação dos sistemas de informação no quadro da estrutura e processos de gestão da informação que resulta dos cuidados de enfermagem; • Compreender a necessidade de avaliação dinâmica dos SIE; • Analisar criticamente as diferentes metodologias de avaliação de sistemas de informação; • Analisar criticamente os diferentes critérios utilizados na avaliação de Sistemas de Informação; • Incorporar a melhor evidência disponível e os "standards em uso" na avaliação dos SIE; 									
ECTS / tempo de trabalho (horas)	ECTS	TOTAL	Horas de contacto semestral							
			T	TP	PL	S	TC	O	OT	E
	2	50	10			5			2	
Requisitos orientadores [competências à entrada; pré-requisitos; precedências]	N/A									
Conteúdos [estrutura de conteúdos a desenvolver para o total de horas previsto]	<ul style="list-style-type: none"> • Quando, como e porquê avaliar os Sistemas de Informação? • Critérios "consensuais" para a avaliação de sistemas de informação: qualidade técnica, qualidade da informação, custo, utilização/satisfação dos utilizadores, conformidade com "as normas"; e efeitos organizacionais (impacto nos processos e resultados). • Abordagem Objectiva vs Subjectiva • Processo(s) de avaliação de Sistemas de Informação. • Normas e "Standards" disponíveis para os processos de avaliação de Sistemas de Informação. • O conceito de "Sistema de Informação Eficiente" vs "Sistema de Informação Competitivo". 									
Metodologias de ensino e aprendizagem	<p>Procuraremos ter o aluno como centro do processo e autor da sua aprendizagem, propondo metodologias ativas que permitam a aquisição dos instrumentos conceptuais e o desenvolvimento das capacidades de análise crítica, tomada de decisões e de avaliação. Nas aulas teóricas pretende-se realizar a explanação dos conteúdos, recorrendo a métodos expositivos. Nas aulas teórico-práticas e de orientação tutorial, proceder-se-á à contextualização e análise da melhor evidência empírica disponível, relativamente às problemáticas em estudo. Serão ainda desenvolvidos pelos alunos, e com orientação, trabalhos no âmbito das temáticas abordadas.</p> <p>A avaliação da unidade curricular concretiza-se por um trabalho de grupo com discussão, a par da monitorização do percurso de cada estudante, ao longo da unidade curricular.</p>									
Língua de ensino	Português									
Avaliação [Indicar os componentes do sistema de avaliação, tipo,	Trabalho de grupo de discussão. Fatores de ponderação a serem oportunamente combinados com os estudantes. Proposta - Trabalho escrito - 60%; Discussão e apresentação (individual) - 40%									

matéria e peso de cada componente na classificação final	
Bibliografia principal	<p>ABDELHAK, M., GROSTICK, S., HANKEN, A. AND JACOBS, E. (2007) - Health information: management of a strategic resource. Philadelphia, W.B. Saunders.</p> <p>FRIEDMAN CP & WYATT JC (2006) - Evaluation Methods in Medical Informatics. New York, USA: Springer.</p> <p>KUSHNIRUK, A. (2002) - Evaluation in the design of health information systems: application of approaches emerging from usability engineering. Computers in Biology and Medicine. 32 (3): 141-149.</p> <p>LITTLEJOHNS, P., WYATT, C. J. AND GAVICAN, L. (2003) - Evaluating computerized health information systems: hard lesson still to be learnt. British Medical Journal. 326: 860-863.</p> <p>MANNING, J. AND MCCONNELL, E. (1997) - Technology assessment: a framework for generating questions useful in evaluating nursing information systems. Computers in Nursing. 15(3): 141-146.</p> <p>PROTTI, D. (2002) - The power of principles and premises: using them to help define the EHR. Healthcare Management Forum. 15(3): 46-48.</p>
Bibliografia complementar	
Informações adicionais para ensino clínico / estágio	
Período de ensino clínico / estágio	N/A
Locais de ensino clínico / estágio	N/A
Organização das atividades	N/A
Outras informações relevantes	O regime de avaliação proposto será acordado com os estudantes logo que se iniciem as atividades letivas.