

POCI-C1-2017-04

Entidade | **Escola Superior de Enfermagem do Porto**

Designação do projeto | **ESEP Digital - Projeto de Integração e Desmaterialização do Suporte de Informação e dos Processos**

Objetivo | **Melhorar o acesso às tecnologias da informação e da comunicação, bem como a sua utilização e qualidade**

Início: **06-11-2017** Fim: **04-10-2021**

Total do projeto: **558.142,78€** Apoio aprovado: **452.143,71€**

Sobre

O projeto ESEP Digital visa melhorar o acesso às tecnologias da informação e da comunicação, bem como a sua utilização e qualidade. Este projeto irá permitir uma maior facilidade, a um menor custo, no acesso e na disponibilidade da informação junto de toda a nossa comunidade.

Objetivos

- Aumentar a eficiência nos processos e serviços on-line através da utilização de tecnologias testadas e consolidadas para a administração pública
- Reduzir os custos associados aos processos e fluxos de trabalho através da organização, desmaterialização e simplificação dos processos;
- Criar um atendimento centralizado multicanal personalizado e online com o objetivo de conseguir disponibilizar informação de forma mais célere e menos onerosa por parte dos serviços;
- Aumentar o know-how e competências dos recursos humanos da ESEP, capacitando-os para a melhor utilização das novas ferramentas digitais.

Atividades

Caracterização da Operação

Atividade 1 - Estudo de viabilidade Económico-Financeira

Objetivo: Avaliar a viabilidade da operação.

Descrição: Com esta atividade pretende-se perceber, do ponto de vista económico e financeiro, quais os benefícios não quantificados que o mesmo pode aportar aos utilizadores e à comunidade.

Atividade 2 - Reestruturação dos mecanismos de autenticação: Autenticação.GOV e Autenticação com cartão de cidadão

Objetivo: Capacitar os serviços online da ESEP com autenticação.gov do governo central, permitindo a prestação de serviços sem necessidade de atribuição de utilizador e password.

Descrição: Pretende-se universalizar o acesso aos serviços online da ESEP, utilizando os mecanismos já existentes e integrando os mecanismos disponibilizados pelo governo para a autenticação de cidadãos.

Atividade 3 - Conceção e implementação dos novos centros de atendimento multicanal

Objetivo: Aumentar a celeridade na prestação de serviços, independentemente do canal utilizado pelo utente e garantindo a avaliação no final do serviço.

Descrição: A ESEP irá implementar o Balcão Único, permitindo aos utilizadores acederem aos serviços administrativos a partir de uma mesma estrutura tecnológica. Irá ser criado um sistema de atendimento multisserviços, multicanal e integrado com as várias áreas administrativas.

Atividade 4 - Nova geração do repositório digital de informação

Objetivo: Eliminar os atos que obriguem à presença física dos utilizadores e possibilitar a evolução do sistema de informação para o cumprimento do RNID e dos formatos interoperáveis de dados com a plataforma dados.gov.pt

Descrição: Esta atividade irá permitir eliminar o suporte papel na comunicação da organização com os seus clientes, integrando o cartão de cidadão e chave móvel digital como sistema de autenticação. De igual modo, nesta atividade, iremos analisar a adequação de todos os documentos aos requisitos normativos associados ao RNID. Esta evolução irá permitir à ESEP começar a disponibilizar datasets para a estrutura dados.gov.pt, permitindo, ainda, reduzir custos de contexto e melhorar a eficiência através da utilização de tecnologias de informação e comunicação.

Atividade 5 - Implementação do novo sistema de informação de gestão/workflow

Objetivo: Aumentar a eficiência de procedimentos da organização com base na desmaterialização de processos e de informação.

Descrição: A implementação do sistema de informação de gestão e workflow será essencial para a desmaterialização dos processos em todas as áreas operacionais e académicas, possibilitando, quer à solução Contact Center, quer a outros serviços existentes, efetuar o registo e catalogação de qualquer tipo de documento. Esta atividade permitirá a criação e gestão de "processos eletrónicos".

Atividade 6 - Comunicação e divulgação da operação

Objetivos: Sensibilizar a comunidade, interna e externa, para a importância das ferramentas implementadas.

Descrição: Esta atividade pretende dinamizar o projeto, contribuindo para informar, divulgar, promover e facilitar o acesso à informação, otimizando o processo de decisão e melhoria da comunidade com a comunidade ESEP. Assim, as ações a desenvolver estarão relacionadas com os públicos internos e externos da escola.

Impacto

1. O projeto contribuirá para:

- Modernização e capacitação da Administração Pública pela criação de serviços digitais mais próximos do cidadão e da tutela;
- Capacitação de trabalhadores em funções públicas, tornando os serviços mais aptos para os novos paradigmas digitais.

2. O projeto permitirá, ainda:

- Contribuir para a integração de serviços públicos (interoperabilidade, partilha e interligação com outros serviços da administração pública);
- Contribuir para a política nacional de modernização e capacitação da administração pública (interação entre o plano estratégico da ESEP, o plano sectorial da tutela e o programa Simplex+2016)
- Contribuir para o plano de racionalização das TIC (unificação, racionalização, organização e gestão da função informática e das comunicações);
- Contribuir para a melhoria da prestação de serviços ao cidadão e entidades (desmaterialização dos processos, criação de balcão único de atendimento e simplificação dos processos de comunicação com as estruturas de gestão e administrativas).

Entidade Promotora

Escola Superior de Enfermagem do Porto

Saber mais: <https://www.esenf.pt/projetoeseptdigital/>