



ESCOLA SUPERIOR DE ENFERMAGEM DO PORTO

CIRCULAR INFORMATIVA N.º 2016/04

Alteração do horário do Espaço de serviços ao cliente (reprografia)

Considerando que a implementação do sistema de *self-service* de cópias e impressões permitiu uma maior autonomização dos utilizadores internos, gerando uma diminuição acentuada na procura dos serviços prestados pelo Espaço de serviços ao cliente (reprografia);

Considerando que, atualmente, é residual o atendimento de clientes nos períodos que se seguem à abertura e que precedem o encerramento deste espaço;

Considerando que algumas atividades, como o carregamento de cartões, são, já agora, asseguradas em simultâneo por outros serviços;

Considerando que a rentabilização dos recursos humanos disponíveis é uma prioridade na gestão da Escola,

decide-se alterar o horário de funcionamento no Espaço de serviços ao cliente (reprografia), que passará a funcionar, de forma contínua, entre 9 horas (abertura) e as 18 horas (encerramento).

Esta alteração, que entra em vigor no dia 3 de outubro de 2016, poderá ser alvo de revisão por ocasião da aprovação do Regulamento de funcionamento e horários da escola.

Para conhecimento do CDBSC e da comunidade escolar.

Porto e ESEP, 30 de setembro de 2016

O Presidente

(Paulo José Parente Gonçalves)