

**QUAR - QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO**

Ano: 2014-2017  
 Ministério: Ciência, Tecnologia e Ensino Superior  
 Organismo: Escola Superior de Enfermagem do Porto

Missão: A ESEP tem por missão proporcionar ciclos de estudos, bem como outros programas de formação, orientados para o desenvolvimento de competências no domínio da Enfermagem. Paralelamente, a ESEP tem também por missão promover investigação e programas de desenvolvimento geradores, quer de novo conhecimento disciplinar, quer de inovação em saúde. Neste sentido, na procura da máxima efectividade na sua acção, a ESEP promove estrategicamente a sua articulação com outras organizações e redes nacionais e internacionais.

**OBJECTIVOS ESTRATÉGICOS (OE)**

- OE 1 - Consolidar um modelo de enfermagem mais significativo para as pessoas (os clientes dos cuidados) (Eixo 1)
- OE 2 - Construir uma cultura-de-aprender promotora do desenvolvimento profissional e pessoal (Eixo 2)
- OE 3 - Garantir a profissionalização da gestão através de um modelo de governo e processos adequados (Eixo 3)
- OE 4 - Garantir a sustentabilidade da escola nas suas vertentes económica, social e ambiental (Eixo 4)
- OE 5 - Ser uma referência em termos da relevância do conhecimento produzido e da pertinência da oferta formativa (Eixo 5)

**OBJECTIVOS OPERACIONAIS (OO)**

Objectivo	Indicador	Explicativo	Superação	Resultado 2017	Meta 2017	Resultado 2016	Meta 2016	Resultado 2015	Meta 2015	Resultados 2014	Meta 2014	Histórico 2013	Avaliação final (2017)			Desvios Não Atingiu	
													Resultado	Superou	Atingiu		
<b>EFICIÊNCIA</b>																	
OE1 - OO1.2 - Alinhar os planos de estudos dos cursos e as estratégias de ensino-aprendizagem com as exigências do modelo de enfermagem	% de realização	Ver fontes de verificação	100% >2017	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				
OE1 - OO1.3 - Garantir a aplicabilidade do modelo de enfermagem a partir do desenvolvimento de práticas inovadoras em espaços de referência nas instituições de saúde	% de realização	Ver fontes de verificação	100% >2017	100%	100%	95%	95%	90%	90%	85%	90%	85%					
OE2 - OO2.2 - Promover a qualificação e a melhoria contínua do desempenho	% de realização	Ver fontes de verificação	100% >2017	100%	100%	90%	90%	86%	85%	80%	80%	75%					
OE3 - OO3.1 - Otimizar os processos de trabalho e os fluxos de informação, tornando-os mais eficientes e eficazes	% de realização	Ver fontes de verificação	100% >2017	100%	100%	100%	100%	95%	85%	80%	80%	75%					
OE3 - OO3.2 - Implementar processos de monitorização da atividade da Escola, de gestão e de avaliação dos serviços	% de realização	Ver fontes de verificação	100% >2017	100%	100%	100%	95%	90%	85%	80%	80%	75%					
OE3 - OO3.3 - Melhorar a comunicação interna	% de realização	Ver fontes de verificação	100% >2017	100%	100%	100%	100%	100%	85%	80%	80%	75%					
OE3 - OO3.4 - Consolidar o modelo organizacional de base matricial	% de realização	Ver fontes de verificação	100% >2017	100%	100%	95%	95%	90%	90%	85%	85%	80%					
OE4 - OO4.2 - Reduzir a "pegada" ambiental da Escola	% de realização	Ver fontes de verificação	100% >2017	100%	100%	80%	80%	68%	65%	60%	60%	47%					
OE4 - OO4.3 - Melhorar as condições de trabalho e de estudo	% de realização	Ver fontes de verificação	100% >2017	100%	100%	90%	90%	86%	90%	84%	85%	80%					
OE4 - OO4.4 - Gerir com eficiência os recursos da Escola	% de realização	Ver fontes de verificação	100% >2017	100%	100%	95%	90%	90%	90%	84%	80%	75%					
<b>EFICÁCIA</b>																	
OE1 - OO1.4 - Reforçar a divulgação do modelo de enfermagem	% de realização	Ver fontes de verificação	100% >2017	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%					
OE2 - OO2.4 - Gerir o conhecimento, garantindo a divulgação da informação e a sua acessibilidade interna e externa	% de realização	Ver fontes de verificação	100% >2017	100%	100%	100%	100%	95%	95%	90%	90%	90%					
OE2 - OO2.5 - Promover a internacionalização e o contacto com outras realidades	% de realização	Ver fontes de verificação	100% >2017	100%	100%	95%	95%	90%	85%	80%	85%	80%					
OE4 - OO4.1 - Garantir a manutenção da procura dos cursos em funcionamento na Escola	% de realização	Ver fontes de verificação	100% >2017	100%	100%	100%	95%	88%	85%	82%	80%	75%					
OE4 - OO4.6 - Promover a integração da ESEP na Universidade do Porto	% de realização	Ver fontes de verificação	100% >2017	65%	100%	65%	65%	50%	50%	45%	35%	25%					
OE5 - OO5.1 - Disponibilizar uma oferta formativa voltada para as necessidades dos candidatos e das instituições de saúde	% de realização	Ver fontes de verificação	100% >2017	100%	100%	85%	85%	76%	75%	70%	75%	68%					
<b>QUALIDADE</b>																	
OE1 - OO1.1 Consolidar a identidade da ESEP em torno de um modelo de enfermagem centrado em competências	% de realização	Ver fontes de verificação	100% >2017	100%	100%	95%	95%	90%	85%	80%	80%	75%					
OE2 - OO2.1 Desenvolver processos sistemáticos e generalizados de avaliação da prestação da ESEP	% de realização	Ver fontes de verificação	100% >2017	100%	100%	95%	95%	90%	90%	85%	90%	85%					
OE2 - OO2.3 - Promover a criação de um ambiente educativo com elevado nível de responsabilidade individual e de exigência, nas dimensões humana, cultural, científica, ética e técnica	% de realização	Ver fontes de verificação	100% >2017	100%	100%	95%	95%	89%	90%	84%	70%	65%					
OE4 - OO4.5 - Promover a qualidade dos serviços	% de realização	Ver fontes de verificação	100% >2017	100%	100%	90%	90%	80%	75%	70%	65%	62%					
OE5 - OO5.2 - Reforçar a imagem científica da ESEP junto da comunidade científica e civil	% de realização	Ver fontes de verificação	100% >2017	100%	100%	60%	60%	50%	50%	40%	45%	38%					
OE5 - OO5.3 - Fidelizar a relação com os diplomados	% de realização	Ver fontes de verificação	100% >2017	100%	100%	85%	85%	75%	70%	65%	55%	50%					
OE5 - OO5.4 - Garantir as atividades de extensão cultural e de prestação de serviços à comunidade	% de realização	Ver fontes de verificação	100% >2017	100%	100%	85%	85%	70%	60%	50%	35%	33%					

Recursos Financeiros	ANO				
	2017	2016	2015	2014	2013
<b>Orçamento de Funcionamento</b>					
<b>DESPESAS</b>					
Remunerações certas e permanentes	5 192 111 €	5 059 059 €	4 893.008 €	4.917.459 €	4.957.297 €
Outras despesas com pessoal (exceto CGA)	36 266 €	271 708 €	323.057 €	471.671 €	523.993 €
Encargos CGA	1 428 618 €	1 155 740 €	1 125.038 €	1 118.459 €	894.224 €
Aquisição de bens e serviços	958 912 €	836 773 €	839.892 €	878.911 €	849.682 €
Outras despesas correntes	78 257 €	70 337 €	77.667 €	56.649 €	92.787 €
Despesas de capital	459 780 €	361 523 €	566.765 €	590.486 €	491.141 €
<b>TOTAL DESPESA</b>	<b>8 153 944 €</b>	<b>7 755 140 €</b>	<b>7 825.427 €</b>	<b>8.033.635 €</b>	<b>7.809.124 €</b>

Orçamento de Funcionamento	ANO				
	2017	2016	2015	2014	2013
<b>RECEITA</b>					
Saldo de gerência anterior	1 912 127 €	1 697 397 €	1 542 919 €	1 353 612 €	1 188 118 €
Transferência OE	5 745 666 €	5 653 554 €	5 434 104 €	5 669 591 €	5 539 178 €
Transferência OE SAS	88 000 €	90 520 €	83 407 €	83 537 €	116 767 €
Receitas próprias	2 516 065 €	2 225 796 €	2 462 394 €	2 469 813 €	2 318 672 €
<b>TOTAL RECEITA</b>	<b>10 261 858 €</b>	<b>9 667 267 €</b>	<b>9 522 824 €</b>	<b>9 576 554 €</b>	<b>9 162 736 €</b>

PARÂMETROS		
Eficácia	Eficiência	Qualidade
30%	50%	20%

Ano de execução		Resultados de execução				
		Score eficácia	Score eficiência	Score Qualidade	Score final	Média ponderada
2014	Meta	78%	82%	63%	74%	65%
	Resultado	78%	82%	68%	76%	65%
2015	Meta	82%	87%	74%	81%	69%
	Resultado	83%	89%	78%	83%	70%
2016	Meta	90%	94%	86%	90%	74%
	Resultado	91%	95%	86%	91%	75%
2017	Meta	100%	100%	100%	100%	80%
	Resultado	94%	100%	100%	98%	78%

Ano de execução	Avaliação final do organismo		
	Bom	Satisfatório	Insuficiente
2014		65/65	
2015	69/70		
2016	74/75		
2017	78/80		

Fontes de verificação	
Objetivo	Indicador
OE1 - OO1.1	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Realizar um estudo que permita identificar o perfil do recém-diplomado que é mais facilmente absorvido pelo mercado de trabalhos (pré e pós graduação);</li> <li>&gt; Caracterizar as novas necessidades associadas à reorganização da rede dos serviços de saúde e da implementação de novos modelos de cuidados de saúde;</li> <li>&gt; Promover, em conjugação/conexão com o Conselho Técnico-Científico e o Conselho Pedagógico, medidas que permitam concertar os conteúdos abordados e as estratégias utilizadas pelos diferentes atores, nos processos de ensino.</li> </ul>
OE1 - OO1.2	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Criar condições ao Conselho Técnico-Científico e ao Conselho Pedagógico que viabilizem a avaliação sistemática da adequação dos planos de estudo e das estratégias com o modelo de enfermagem;</li> <li>&gt; Adequar a área documental às novas exigências dos planos de estudo/formação, nomeadamente mantendo o nível de investimento no acervo documental;</li> <li>&gt; Remodelar o sistema de informação de gestão de alunos, adequando-o às novas necessidades.</li> </ul>
OE1 - OO1.3	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Desenvolver e gerir parcerias com instituições de saúde e outras entidades, para a implementação de experiências inovadoras de prestação de cuidados de enfermagem, nomeadamente, através da reformulação da experiência com as Unidades de Cuidados de Referência;</li> <li>&gt; Assegurar protocolos de média duração que garantam a estabilidade dos campos de estágio para o ensino clínico dos cursos em funcionamento na ESEP.</li> </ul>
OE1 - OO1.4	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Promover o modelo de enfermagem da ESEP junto de outras instituições, dos potenciais candidatos e de outros clientes externos, nacionais e estrangeiros, através de ações de comunicação inseridas num Plano de comunicação.</li> </ul>
OE2 - OO2.1	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Avaliar, anualmente, todos os cursos em funcionamento na Escola, através de um processo de recolha sistemática de informação científica, pedagógica e administrativa;</li> <li>&gt; Avaliar, anualmente, a satisfação das entidades empregadoras dos diplomados da ESEP;</li> <li>&gt; Criar um modelo de avaliação regular do desenvolvimento das parcerias existentes para a formação de estudantes;</li> <li>&gt; Avaliar, regularmente, a prestação/funcionamento dos órgãos e serviços da ESEP, nomeadamente, por inquirição dos seus clientes.</li> </ul>
OE2 - OO2.2	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Promover a qualificação académica dos trabalhadores docentes e não docentes, através da participação nas despesas de formação e da concessão de facilidades para a sua frequência;</li> <li>&gt; Criar um modelo para a formação interna que contemple a integração e orientação de novos trabalhadores (docentes e não docentes), a formação técnico-funcional, o desenvolvimento de comportamentos desejáveis, o desenvolvimento no posto de trabalho e o autodesenvolvimento;</li> <li>&gt; Realizar ações regulares de informação interna dirigidas aos trabalhadores (docentes e não docentes), bem como aos estudantes, nomeadamente, no âmbito dos processos de regulamentação interna e da implementação dos sistemas de qualidade;</li> <li>&gt; Implementar um plano plurianual de desenvolvimento profissional para cada trabalhador;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Contratar, individualmente, projetos de desenvolvimento profissional com os docentes;</li> <li>&gt; Criar espaços, entre os estudantes, professores e outros trabalhadores, que permitam a partilha de experiências e de boas práticas, como forma de complementar a aprendizagem e a aquisição de competências;</li> <li>&gt; Garantir a avaliação de desempenho dos professores, trabalhadores não docentes, bem como de outros colaboradores, implementando, para os primeiros, e em colaboração com o Conselho Técnico-Científico, um modelo que assegure, com justiça, a diferenciação do mérito;</li> <li>&gt; Implementar medidas de discriminação positiva para estudantes com estatutos especiais, nomeadamente trabalhadores estudantes.</li> </ul>
OE2 - OO2.3	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Promover, em colaboração com o Conselho Pedagógico, a elaboração de guias orientadores que assegurem uma efetiva diferenciação dos estudantes pelo seu mérito relativo;</li> <li>&gt; Reestruturar a atual avaliação das atividades pedagógicas efetuada pelos estudantes, tornando-a tendencialmente obrigatória;</li> <li>&gt; Desenvolver, em parceria com o Conselho Pedagógico, um livro de estilo em suporte eletrónico, passível de atualização permanente em razão de consensos obtidos em fóruns internos de discussão criados para esse efeito, que funcione como um guia orientador para questões de natureza comportamental de difícil e desaconselhável regulamentação (p. ex. vestuário nos ensinos clínicos, práticas de integração);</li> <li>&gt; Estimular a criação formal de grupos de interesses em áreas culturais, recreativas e desportivas;</li> <li>&gt; Apoiar as atividades dos grupos formais da ESEP, discriminando-os positivamente em função da atividade desenvolvida, dos resultados alcançados ou do número de estudantes e trabalhadores envolvidos;</li> <li>&gt; Promover a realização de programas de atividades culturais e recreativas, como ciclos de cinema, conferências, teatro ou música, mantendo a realização do sarau anual;</li> <li>&gt; Estabelecer parcerias com a Associação de Estudantes que contribuam para uma intervenção mais efetiva junto dos estudantes;</li> <li>&gt; Fomentar a realização de ações de voluntariado comprometido, com registo no suplemento ao diploma;</li> <li>&gt; Implementar práticas de controlo sistemático de plágio na realização de trabalhos académicos;</li> <li>&gt; Agir disciplinarmente, perante comportamentos antissociais e eticamente reprováveis, nomeadamente, falsificações, atos de vandalismo ou atentados à dignidade humana.</li> </ul>
OE2 - OO2.4	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Manter a funcionalidade do sítio na internet da ESEP, assegurando a permanente atualização da informação;</li> <li>&gt; Divulgar e vender as obras de autores internos, no espaço da papelaria;</li> <li>&gt; Manter os níveis de investimento para o acesso às bases de dados de literatura científica;</li> <li>&gt; Assegurar a todos os docentes que terminem o doutoramento a publicação de um livro (edição ESEP), ou artigos, com base na respetiva tese.</li> </ul>
OE2 - OO2.5	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Aumentar os fluxos de mobilidade – para o país e para o estrangeiro – ao abrigo de programas específicos de estudantes, de docentes e de trabalhadores não docentes, bem como, estágios e visitas a instituições e realidades que se possam constituir como experiências enriquecedoras para a ESEP;</li> <li>&gt; Promover a participação em projetos internacionais de investigação, quer na qualidade de coordenadores, quer como parceiros, dando prioridade aos países de língua portuguesa e aos países europeus.</li> </ul>
OE3 - OO3.1	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Criar soluções inovadoras que rentabilizem os recursos existentes e aumentem a produtividade, nomeadamente, através da implementação de propostas e de sugestões apresentadas pelos trabalhadores;</li> <li>&gt; Reforçar a automatização dos processos de funcionamento interno (nucleares e de suporte), nomeadamente através da implementação de uma nova aplicação de gestão documental.</li> </ul>
OE3 - OO3.2	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Definir e implementar indicadores que permitam a monitorização da atividade da Escola, dos órgãos e dos serviços e o benchmarking com instituições similares;</li> <li>&gt; Produzir sistematicamente informação relevante e fidedigna relativa à Escola, aos órgãos e aos serviços, preferencialmente através de sistemas automatizados.</li> </ul>
OE3 - OO3.3	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Implementar o Plano de comunicação e aprovar um regulamento para a utilização dos meios internos de comunicação que aumentem a acessibilidade aos órgãos e serviços e facilitem a circulação da informação institucional relevante.</li> </ul>
OE3 - OO3.4	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Reunir, num único documento, as diferentes disposições relativas à organização e funcionamento da Escola.</li> </ul>
OE4 - OO4.1	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Realizar ações de divulgação, junto de potenciais candidatos e de clientes institucionais, que promovam uma imagem institucional da ESEP moderna e a qualidade dos cursos ministrados;</li> <li>&gt; Monitorizar o perfil sociodemográfico dos candidatos que procuram a ESEP, para planejar intervenções mais dirigidas aos diferentes públicos-alvo.</li> </ul>
OE4 - OO4.2	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Alargar as áreas e os processos de desmaterialização de documentos, reduzindo, continuamente, a utilização de papel;</li> <li>&gt; Tornar mais eficiente o sistema de triagem dos lixos, nomeadamente, através de ações de sensibilização da comunidade escolar;</li> <li>&gt; Aumentar a eficiência energética, nomeadamente optando por soluções mais ecológicas nas obras de requalificação dos edifícios;</li> <li>&gt; Promover a utilização de meios de transporte menos poluentes e mais amigos do ambiente no percurso para a Escola, nomeadamente através de medidas de discriminação positiva no estacionamento.</li> </ul>
OE4 - OO4.3	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Melhorar a qualidade dos serviços de higiene, segurança e saúde no trabalho;</li> <li>&gt; Assegurar a atualização quadrienal dos computadores de trabalho;</li> <li>&gt; Dar prioridade, nas negociações com a tutela, ao financiamento da recuperação da edificação existente;</li> <li>&gt; Remodelar o piso 1 da sede, criando um novo espaço para a utilização dos grupos culturais;</li> <li>&gt; Proceder à cobertura do espaço polivalente, permitindo a prática desportiva durante todo o ano e à respetiva utilização para atividades internas com grande afluência;</li> <li>&gt; Celebrar um acordo de cooperação com os Serviços de Ação Social da Universidade do Porto que alargue o âmbito das medidas de apoio social aos estudantes (por exemplo, utilização das residências e das cantinas ao jantar e fins de semana), garantindo melhores condições de estudo, em particular, aos estudantes deslocados e mais carenciados.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Aperfeiçoar o modelo de contabilidade analítica, permitindo a avaliação da gestão corrente e dos diferentes projetos, potenciando proveitos e reduzindo custos;</li> <li>&gt; Melhorar e adequar as infraestruturas tecnológicas e os equipamentos às necessidades efetivas da Escola, garantindo a sua funcionalidade, operacionalidade e fiabilidade;</li> </ul>

OE4 - OO4.4	<p>&gt; Fazeir a contratação de professores de carreira, de docentes convidados e de especialistas, prevista no Estatuto da Carreira do Pessoal Docente do Ensino Superior Politécnico, de acordo com as prioridades a definir pelo Conselho Técnico-Científico e no respeito pelas demais disposições legais;</p> <p>&gt; Dar prioridade, nas contratações de trabalhadores não docentes, se possível e aconselhável para o bom funcionamento dos serviços, a candidatos com qualificação de nível superior.</p>
OE4 - OO4.5	<p>&gt; Implementar e consolidar um sistema de garantia de qualidade dos serviços prestados pela Escola em conformidade com as exigências da A3ES, recorrendo a auditorias interna e externas.</p>
OE4 - OO4.6	<p>&gt; Reunir as condições internas e negociar a integração da ESEP na Universidade do Porto, assegurando os três ciclos de formação em enfermagem;</p> <p>&gt; Desenvolver ações que permitam a eliminação da restrição legislativa que obriga ao enquadramento do ensino de enfermagem no subsistema politécnico.</p>
OE5 - OO5.1	<p>&gt; Adequar a oferta formativa, sem a restringir, às necessidades/expectativas das entidades empregadoras;</p> <p>&gt; Implementar atividades de formação pós-graduada de curta duração, para a atualização profissional em áreas profissionais ou em domínios particulares de conhecimento;</p> <p>&gt; Preparar programas de formação dirigidos a clientes institucionais, com a participação de colaboradores externos expressamente contratados para o efeito;</p> <p>&gt; Manter as formações de segundo ciclo e os cursos de pós-graduação em horário pós-laboral, e preparar, em articulação com as escolas de Lisboa e Coimbra, uma oferta formativa pós-graduada comum;</p> <p>&gt; Diversificar a oferta formativa, incrementando a inscrição e a frequência a novas unidades curriculares isoladas e a conjuntos coerentes destas (cursos pós-graduados);</p> <p>&gt; Disponibilizar programas de formação (integral ou parcialmente) em plataformas de e-learning, rentabilizando o investimento já realizado e a experiência entretanto adquirida;</p> <p>&gt; Disponibilizar conteúdos de atividades letivas em plataformas de e-learning, facilitando o acesso aos mesmos pelos estudantes deslocados;</p> <p>&gt; Preparar, em articulação com associações de utentes ou outras, programas de formação dirigidos a não profissionais que respondam a necessidades específicas desses clientes de cuidados de enfermagem;</p> <p>&gt; Garantir as condições necessárias para a manutenção do funcionamento do Curso de Doutoramento em Ciências de Enfermagem, nomeadamente através da participação de docentes na coordenação do curso e na lecionação das respetivas unidades curriculares.</p>
OE5 - OO5.2	<p>&gt; Reforçar a publicação de conhecimento científico da ESEP, nomeadamente através do reforço da estrutura de suporte à publicação científica (inclusive ao nível de tradução, editing, etc.);</p> <p>&gt; Criar um espaço museológico que integre o espólio existente na ESEP e que promova a sua divulgação pública, quer junto de instituições de saúde e de ensino, quer de organizações profissionais e do público em geral;</p> <p>&gt; Fortalecer a parceria com o CINTESIS, através do desenvolvimento, neste centro de investigação, da componente de investigação de alguns dos docentes da ESEP.</p>
OE5 - OO5.3	<p>&gt; Alargar a ação da estrutura de apoio à inserção no mercado de trabalho, nomeadamente aos processos de migração e de criação do próprio emprego;</p> <p>&gt; Celebrar "contratos" de extensão da formação e de "gestão" de carreiras com antigos estudantes, orientando os respetivos processos de autoformação pós-graduada.</p>
OE5 - OO5.4	<p>&gt; Reforçar a colaboração voluntária e graciosa com instituições públicas ou privadas, bem como, com autarquias e associações sem fins lucrativos da área de influência da Escola, através dos grupos formalmente constituídos;</p> <p>&gt; Assegurar a prestação de serviços a entidades públicas ou privadas, nomeadamente na área dos sistemas de informação.</p>